

2016中華民國營建工程學會第十四屆營建產業

永續發展研討會

雲林榮家養護區之銀髮族友善環境探討

吳佩珊 (Pei-Shan Wu)

逢甲大學建築專業學院碩士生

*曾亮(Liang Tseng)

逢甲大學建築專業學院副教授

摘要

國民出生率降低、扶養比增高、青壯年負擔增加，銀髮族照護中心在未來更顯重要，本案以雲林榮家養護園區之新建案探討高齡者於空間使用上之需求；而指標部分分為室外、室內及屋頂層，點字標示分為標示部分及樓梯扶手部分，色彩計畫則是以整棟建築規劃、樓層為方向，以主題方式發展。雲林地區年輕人口外流嚴重、照護中心需求較高，雲林榮民之家是其中較具代表性的，本研究針對銀髮族分析其特性及需求，另深入了解榮民榮家的特色及未來趨勢，主要目的為探討雲林榮家新建養護園區對於榮民、銀髮族及身心障礙者使用上不便之處，藉由檢討已知問題將未來使用不便之狀況降到最低。

本研究針對雲林榮家友善環境之探討，此次研究除了平面及動線檢討外，更針對以下幾點作補充：1.除了拐杖外，點字標示部分為視覺障礙者判讀、了解空間性質的重要依據，此次針對扶手、上下樓之部分增設點字貼片，使視障者能夠了解目的樓層為何。2.標示牌部分除了文字外，於輪椅使用者能觸及之高度亦增設點字標示，使用者能更清楚了解所達空間之名稱。3.全棟之色彩計畫目的在於使使用者能更清楚辨識所在樓層、增進空間記憶。

關鍵字：銀髮族照護中心、老人安養、榮民之家

The probe of Veterans Nursing homes Friendly Environment to the aged in Yunlin.

Abstract

The average age of the national getting older as well as the low birth rate, dependency ratio becoming higher and young adults is getting heavy burden. Therefore, nursing home becoming an important issue. We investigate the new construction of Yunlin Veterans Nursing home in this research, talking about the elder's demands of space. The index part is divided into an outdoor, indoor and roof layer, and braille label marked divided into handrail and stair parts, color plan is based on the entire building project planning, the floor for the direction of the development

of thematic approach. Yunlin area population exodus of young, moreover with high demand of nursing home. Yunlin Veterans Nursing home is one of the more representative, this study analyzed the characteristics and needs of seniors, and the other characteristics of insight and Veterans Home of future trends, the main purpose is to ascertain the inconvenience of new construction of Yunlin Veterans Nursing home to elder 、veterans and disabilities. By inspect known problems, we minimize the inconvenience of use in future.

In this study, we probe into Yunlin Veterans Nursing home for the environment, furthermore, taking fixed-line plan and the following as supplement. 1. In addition to cane, the Braille for the visually impaired section labeled interpretation to understand the nature of space 、important basis for the handrail, some additional points on the patch down the word, so that the visually impaired can understand the destination of floor. 2. Nameplate addition to text, also reach a height to wheelchair users. Furthermore, adding Braille labeling for users getting more clearly understand the name of space. 3. The whole ridge of the color plan aims to let users more clearly identify where the floor, enhance spatial memory.

Key words: nursing home 、veterans home

一、緒論

1-1緣起與目的:

根據中華民國統計資訊處資料顯示，中華民國出生人口在民國七十年為414,069人，而於一〇三為210,383人，出生率從22.97%降為8.99%，造成人口結構改變，平均年齡老化問題日益嚴重，大部分的長者有家庭兒女得以照料，而獨居老人根據衛生福利部統計，人口老人於民國90年共有1,973,357人，其中獨居者佔有52,279人，其中榮民佔有10,100人；民國104年老人人數2,938,579人，獨居者為47,716人，其中榮民佔有2,864人，榮民是獨居老人中較顯著的群體，其他又分為原住民、中低收入戶兩類。平均年齡老化問題日益嚴重，大部分的長者有家庭兒女得以照料，而獨居老人根據衛生福利部統計，人口老人於民國90年共有1,973,357人，其中獨居者佔有52,279人，其中榮民佔有10,100人；民國104年老人人數2,938,579人，獨居者為47,716人，其中榮民佔有2,864人，榮民是獨居老人中較顯著的群體，其他又分為原住民、中低收入戶兩類，榮民除了享有一般國家給予的保障外，更享有身為榮民才有的福利。榮民因隨國民政府遷台，基於文化背景差異及事件造成榮民與當地台灣人民相處上較不融洽，而又有榮民終生未婚娶，無家庭組織及子嗣可以照顧撫養，故獨居老人中榮民佔了一定的比例，另榮民之家為唯一由國家成立之老人照護機構。儘管未來榮民人數會減少，但對於老人照護中心的需求不會減少，未來老年化嚴重且扶養比增加，子女負擔大，託付照護成為一種選擇，故老人照護中心為未來發展重要的課題之一(內政部統計處，2016)。

本文探討：雲林榮家設置銀髮族照護機構，對於榮民未來年紀增長後，造成各感官器官不如以往敏銳，行動也較不靈敏，記憶衰退造成溝通不良等現象，對

於銀髮族之照護機構軟硬體設備及設施與空間及環境塑造尤其重要，研究目的：

1. 探討照護機構硬體部分包括建築物之使用空間與輔具設備如：視覺(眼睛)、聽覺(耳朵)之重要性與功能性。
2. 探討照護機構軟體部分包括建築物之使用空間之特性與管理如：腦力(記憶)、行動(肢體)之結合與相關性。
3. 建立照護機構友善環境之特色，包括肢體、聽覺、視覺、臨時性障礙等之空間需求與設施及環境結合之條件。

1-2 研究對象與內容：

雲林榮家新建園區全區配置中主要含有榮民服務處、聯合服務中心、門診中心、養護空間、隔離房、安寧房、中央廚房、服務輸送區等。

本研究主要針對雲林榮家養護園區之新建園區進行檢討，依據主要使用者-身心障礙者及銀髮族之行為、空間需求，平面配置、動線、管理及照護部分進行探討。依據現行法規對雲林榮家養護園區進行檢討外，對於行動能力受身體影響的身心障礙者進一步探討需求，其主要分為肢體障礙、視覺障礙、聽覺障礙。



圖1 全區透視圖



圖2 全區配置圖

1-3 研究方法與流程

本文主要探討雲林榮家養護園區為目標，其研究方法包括有三項：文獻分析法、資料蒐集法、案例比較法等。其內容說明：1. 文獻分析法：蒐集國內外有關銀髮族的文獻資料，關於環境條件、使用輔具、照護及安全及空間問題。2. 資料蒐集法：蒐集國內外相關法規、相關輔具類型及使用方式，以及其應對所需的環境條件。3. 案例比較法：蒐集有關銀髮族安養中心(照護中心)的案例，進行分析及比較。

本文主要探討雲林榮家養護園區為對象，其研究流程包括資料蒐集法、文獻分析法、案例比較法三項，另研究探討相關法規、榮民相關資料、配置分析手法及應用、照護中心案例及比較、無障礙相關資訊，經由資料整合及配置分析歸納出檢討方案，最後提出結論與建議。其流程如下：

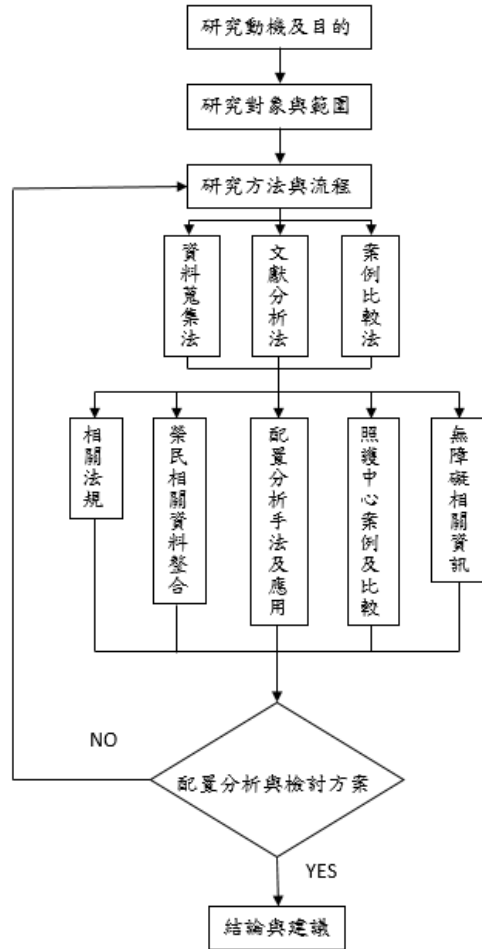


圖3 研究流程圖

二、文獻回顧

2-1 相關法規

1. 身心障礙相關法規

依據身心障礙者保護法第一條：「為維護身心障礙者之合法權益及生活，保障其公平參與社會生活之機會，結合政府及民間資源，規劃並推行各項扶助及福利措施，特制定本法；本法未規定者，適用其他法律之規定。」又依據第13條定義對象：「本法所稱身心障礙者，係指個人因生理或心理因素致其參與社會及從事生產活動功能受到限制或無法發揮，經鑑定符合中央衛生主管機關所定等級之下列障礙並領有身心障礙手冊者為範圍」：1. 視覺障礙者、2. 聽覺機能障礙者、3. 平衡機能障礙者、4. 聲音機能或語言機能障礙者、5. 肢體障礙者、6. 智能障礙者、7. 重要器官失去功能者、8. 顏面損傷者、9. 植物人、10. 失智症者、11. 自閉症者、12. 慢性精神病患者、13. 多重障礙者、14. 頑性癲癇症者、15. 經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者、16. 其他經中央衛生主管機關認定之障礙者。

2. 老人福利法

依據老人福利法第一條：「為維護老人尊嚴與健康，延緩老人失能，安定老

人生活，保障老人權益，增進老人福利，特制定本法。」第二條「本法所稱老人，指年滿六十五歲以上之人。」其立法目的係為宏揚敬老美德、維護老人健康、安定老人生活、保障老人權益及增進老人福利，該法第 15 條規定，直轄市、縣(市)主管機關應視實際需要，專案興建適合老人安居之住宅，或鼓勵民間興建適合老人安居之住宅，且以上二種方式均應採綜合服務管理方式，並專供老人租賃。

2-2 臺灣安養中心發展與種類

1. 仁愛之家附設老人自費安養設施

政府在民國 60 年代為解決當時退休公教人員及榮民安養居住問題，委託仁愛之家辦理自費老人的業務，隨後各縣市均陸續成立仁愛之家，以提供退休老人安養之所。以公費收容為基礎，在同一基地上建設自費住宅收容自費安養者，以 60 歲以上、能自理生活之健康老人為對象。例如台中市立仁愛之家，其入住者只要符合申請條件，則入住經費則由地方政府補助，入住者不需負擔費用。

2. 老人自費安養中心

我國第一棟未設附屬於任何仁愛之家而獨立設置的純老人自費安養機構，為台北市政府於民國 72 年以財團法人方式經營，成立於台北市木柵區的松柏廬。但由於其收取的保證金、管理費都相當低廉，單純以這些收入無法支應必要的經營使用，因此，目前是由台北市政府社會局每年提供數千萬元的補助費用以維持營運，凡年滿 65 歲以上、設籍台北市的健康老人即可入住。

3. 老人公寓

政府為了因應並解決部份中高收入高齡者的居住需求，乃參考歐美各國之政策及實例，如：美國的老人退休者住宅、瑞典的年金者住宅、庇護住宅等，而在民國 89 年後建設的老人公寓如：台南市老人長青公寓、松柏樓、松鶴樓、寧園安養院。

4. 私人自設安養設施、銀髮住宅

民國 84 年潤泰建設與日本中銀株式會社合作以高齡者為入居對象，在淡水採用預售屋的方式推出的「生活新象」，由於預售方式效果不佳，改以高押租金的方式推出，推出後市場反應狀況比預期好很多。其入居條件為年齡 50 歲以上的健康老人。近年則有由台灣基督長老教會雙連教會興辦的雙連安養中心，台灣大型企業台碩集團投資的長庚養生文化村，以完善的設施、服務及新穎的建築設計為號召，鎖定台灣高收入的家庭長者為入住對象。

三、雲林榮家空間介紹

3-1 一層平面計畫

本樓層有前門及後面兩個主要出入口，並配有三座樓梯及五部電梯，公共空間包含圖書館、醫療中心，辦公空間，於西側設有兩個群簇單元之照護空間，整個樓層中含有五個挑空空間，除了作為不同用途之空間區隔也增加室內綠色元素。一樓為人口進出流量最多之樓層，於南向之主入口處設有服務櫃台，方便民眾諮詢，另設有榮民服務處，提供在此養護之或前來看診之榮民諮詢服務。

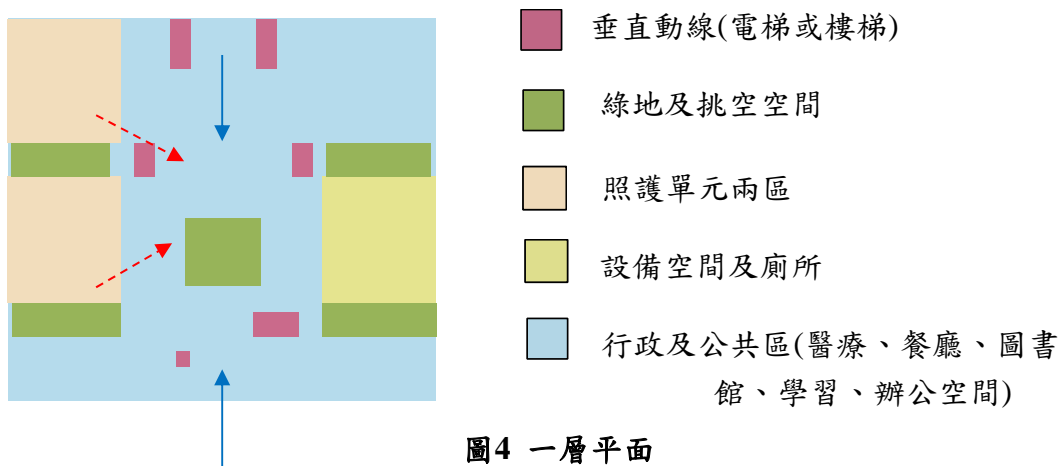


圖4 一層平面

3-2二層平面計畫

此樓層含有空間包括:行政區(行政首長辦公室、會議室、護理站)、照護區(四人房、交誼廳)、公共區(交誼廳、宗教聚會空間)。整棟建築以第二層樓開始為區隔，第二層以上以榮民照護空間為主，二樓配有四個照護單元，垂直動線部分與一樓相同，以靠近建築中心為主設有三支樓梯、五部電梯，而其中四部電梯位置各位於兩個照護單元之間、大廳及中央挑空空間周圍，此樓層含有行政正副首長之辦公室、資料室及行政單位，另有一部電梯由一樓直達辦公空間，並且不再通往三樓。

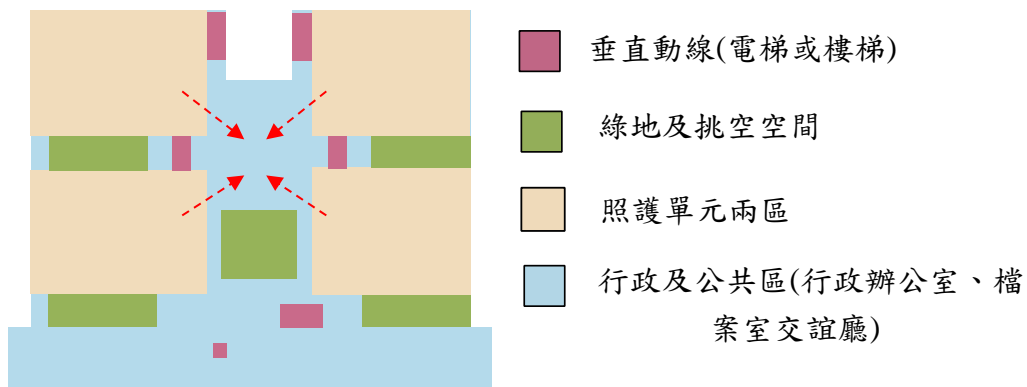


圖5 二層平面

3-3三、四層平面計畫

此樓層含有空間包括:戶外露臺、照護區(四人房、交誼廳)、公共區(交誼廳、宗教聚會空間)。三樓主要活動空間為養護空間，此樓層設有四個照護單元，每單元內含有七至八個四人房，房內皆為身障廁所，並設有照顧服務台，於外部大廳也設有護理站、另於照護單元內及大廳處設有交誼空間，三樓不同於二樓地部分是，二樓辦公空間處在此樓層是為戶外平台；此樓層較二樓出入人員更為單純，僅為護理人士、家屬及養護之榮民。四樓養護單元內之交誼廳由於屋頂層之採光井而有較為良好的光線，而因此在使用者於使用交誼廳之過程中能有更良好的空間體驗，而此樓層每照護單元單元內含有七至八個四人房，房內皆為身障廁所，並設有照顧服務台至於室外的採光平台則縮減至四分之一，此樓層之挑空區域也從五區變更為三區。

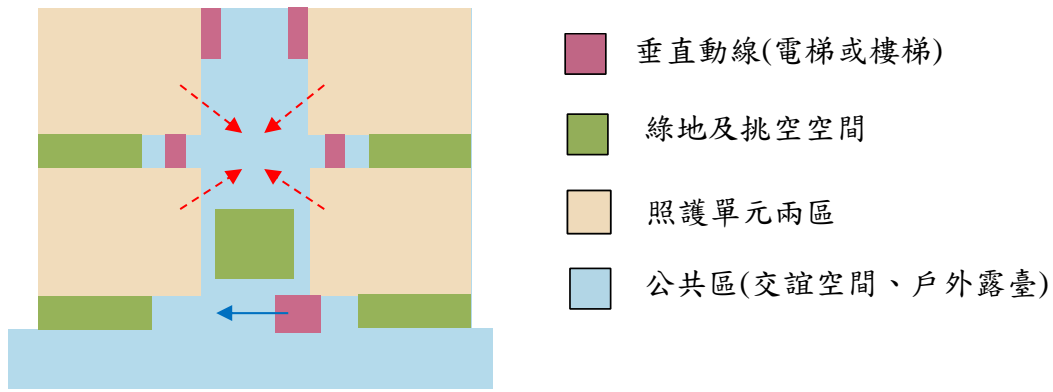


圖6 三層平面

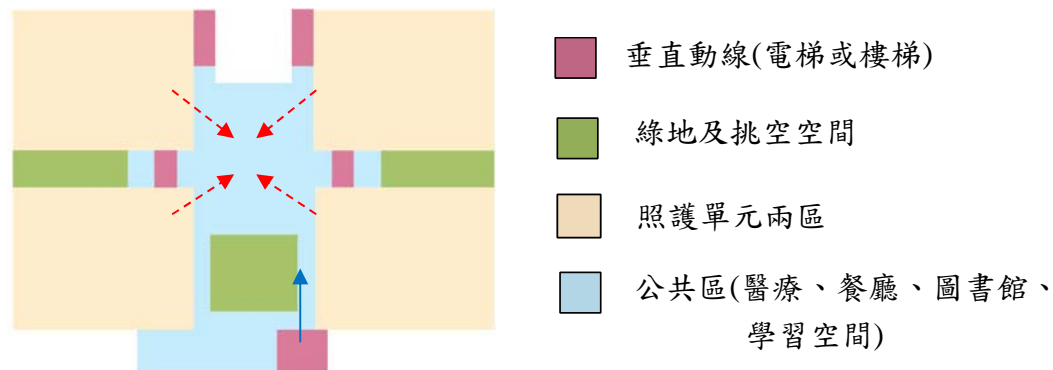


圖7 四層平面

3-4屋頂層平面計畫

此樓層含有空間包括:戶外露臺、公共區(集會廳、宗教聚會空間)。由於在四樓時有採光設計,故在此樓層有四個突起之平面側邊用於採光,此樓層主要特色便是宗教空間及集會廳,宗教空間顧名思義是用於宗教用途,給予在此養護之榮民心靈沉澱之所,而集會廳則是用於聽演講或宣導、表演等事宜。

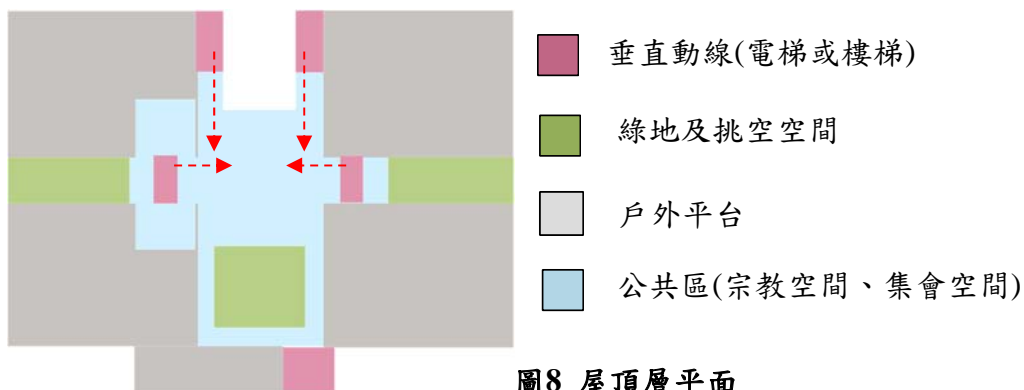


圖8 屋頂層平面

四、雲林榮家友善環境提升計畫

4-1 雲林榮家點字計畫

點字標示是為了提供視覺障礙者更好的環境使用輔助,雲林榮家於樓梯上下扶手處皆有標示,另外於空間名稱牌上、電梯面板、外部立牌皆有設置輔助點字系統。

表 1 樓層及點字

樓層	內容	樓梯						點字圖示	片數	備註
		甲		乙		丙				
1F	1	1	1	1	1	1	1	如下 1	6	
2F	2	2	2	2	2	2	2	如下 2	12	
		2	2	2	2	2	2			
3F	3	3	3	3	3	3	3	如下 3	12	
		3	3	3	3	3	3			
4F	4	4	4	4	4	4	4	如下 4	12	
		4	4	4	4	4	4			
屋頂	5	5	5	5	5	5	5	如下 5	6	

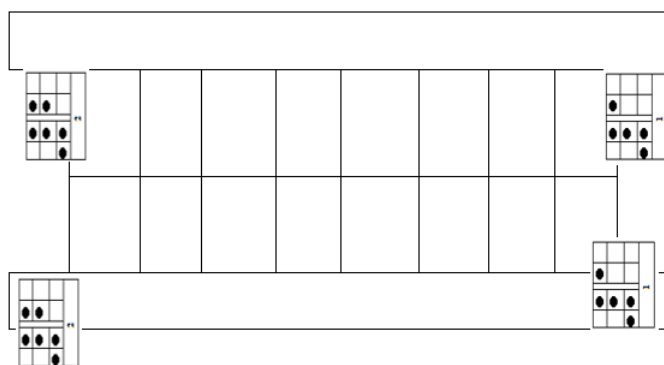
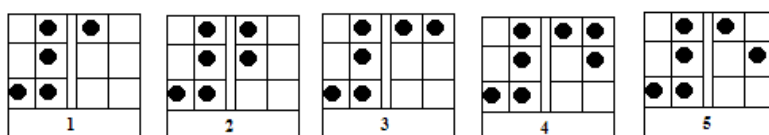


圖 9 樓梯點字

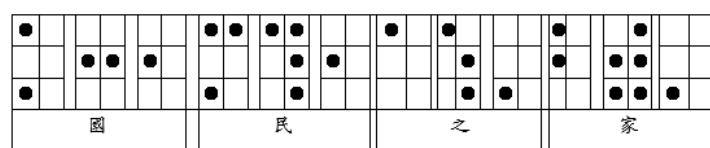
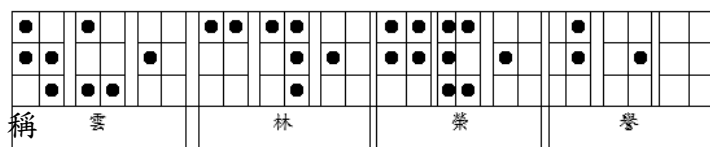
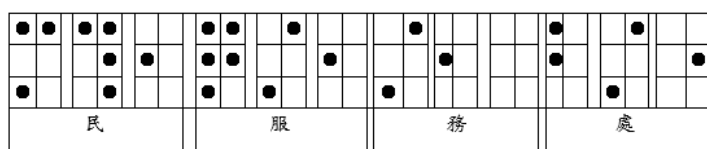
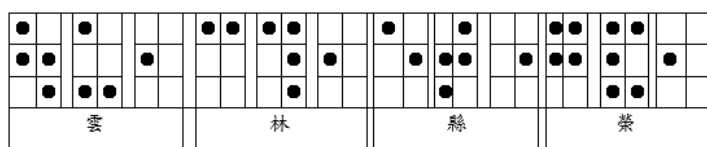


圖 11 樓梯點字

4-2 雲林榮家色彩計畫

色彩之使用能使空間更具特色及提升空間識別性，然而色彩的使用也必須依

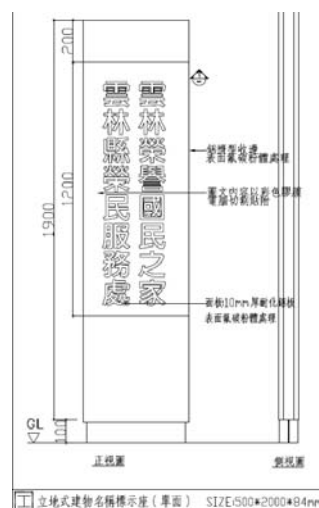


圖 10 立牌示意圖

表 2 室外立牌名

樓層	空間名稱	空間名稱
1F	雲林縣榮家民服務處	雲林榮譽國民之家

據空間而賦予合適的配色，例如醫院常用藍色，因藍色為冷色系，可以使病人情緒緩和，並減輕焦慮，至於紅色則是沒醫院會採用的顏色，雖然紅色代表熱情奔放、活潑，但負面效果會使人容易焦躁及憤怒，造成情緒的不穩定。顏色使用上又分為三個層次，背景色、主體色及強調色彩，依據使用的程度與顏色對空間氛圍會有不同程度的影響。雲林榮家之色彩計畫以自然環境為出發為構想，由底層至高層的意象為：根(1F)、芽(2F)、葉(3F)、花(4F)、天空(RF)，惟須注意的是黃綠色之使用面積，明度及彩度過於高，若為主體色易使空間較不舒適。

表 3 配色構想






色彩	樓層	意象	概念發展	主軸理念
	RF	天空	自由、奔放、遼闊	讓心靈感受平靜遼闊、自由與奔放，拓展自我的視野。
	4F	花	繽紛、絢麗	創造出繽紛生活與多姿多采的每一天，綻放生命耀眼的姿態。
	3F	葉	年輕、延伸、活力	對生命有活力、年輕熱忱、延展自己的可能性。
	2F	芽	生命力、童心(稚嫩)	引發無限可能性、生機與生命力，保持一個好奇的心。
	1F	根	生機、醞釀	醞釀生命根源的動力，是生命的開始與動力。



圖 12 現代都會風格色票

五、結論

針對各種障礙別之使用者於基本面對資料整理及分析，包含老人安養相關理論及對於研究有幫助之文獻探討，經整合後得到以下結論：

1. 整棟大樓之主要出入樓層為一樓，公共空間及服務空間占此樓層比例最高，而二、三、四層樓為主要之養護區域，二樓另有行政辦公室(首長、副首長、行政部門)，至於屋頂層含有較其他樓層面積為大的宗教空間及集會空間，其餘部分為平台。新計畫之養護大樓於建築四周設有廊道，廊道外圍設有矮木叢用以隔離人行道與汽車用道，而汽車可於正門(大門)暫停以便乘客下車，後門入口處則是接著人行道，方便於一樓養護之榮民進出散步，全棟有五部電梯三座

- 樓梯，其中一部電梯作為行政用途，僅達二樓。
- 2.乘坐輪椅的視覺高度與一般行走不同，在養護中心中須視使用者需要而更改標誌及扶手高度以方便使用，此外也要適時加入一些輔助系統方便各種障礙類別的年長者使用，而為了提供視覺障礙者更好的環境使用輔助，雲林榮家於樓梯上下扶手處皆有標示，另外於空間名稱牌上、電梯面板、外部立牌皆有設置輔助點字系統。
 - 3.雲林榮家案色彩計畫以主題性的色彩配置設計，使空間更具區別性，使記憶力衰退之長者能夠更清楚的記憶居住空間、樓層，避免單一色調及室內裝修格局使他們難以區分，此主題色彩隱含概念性之寓意，增加養護大樓設計之趣味性，而老年人因視覺退化導致對顏色的敏感度改變，在生活當中之警示標誌或文字相對應在色彩部分需要特別注意以免辨識不清，如增加文字與背景之顏色對比，另因智力退化及照護中心內目標為尋求長者的心理穩定，故應避免大面積使用在心理上會引起刺激或憂鬱的色彩。

參考文獻

論文

- 1.游舒豪，「以成功老化理論設計老人照護系統框架，大同大學資訊工程研究所」，2012
- 2.楊夢樵，「老人照護機構公共空間使用影響因子之分析，逢甲大學建築學系碩士班」，2006
- 3.吳菁盈，「憲法福利國原則的軌跡-由福利國家類型論談起，政大法律學研究所」，2003
- 4.王立信，「我國老人自費安養居住型態之探討-翠柏新村個案研究。淡江大學建築研究所」，1985。
- 5.陳樂屏，「台灣老人自費安養機構-機構化問題之探討。東海大學建築研究所」，1989
- 6.陳茂柏(1990)。台灣地區高齡者在住宅中之居住行為調查研究-以南部地區為例。成功大學建築研究所碩論。
- 7.趙文弘(1993)。台中市 37 個在宅老人個案的居住安排決定過程與住宅空間問題研究。東海大學建築研究所碩論。
- 8.郭玉燕(1993)。機構老人生活滿意度與社會支持之研究—以台灣省仁愛之家 自費安養老人為例。國立中正大學社會福利研究所碩士論文。
- 9.黃松林(1994)。老人養護機構服務提供與被養護者滿意度之研究，私立東海大學社會工作研究所碩士論文。
- 10.田孜(1999)。長期照護機構寢室型態與使用行為的基礎研究—以高雄地區十三家護理之家為例：雲林科技大學碩論。
- 11.鄭凱文(2002)。老人公寓公共空間中高齡者社交行為之建築計畫研究。中原大學建築學系研究所碩士論文。
- 12.邱慧寧(2002)。影響台灣地區民眾選擇銀髮社區因素之研究。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文